

紫阳县信访局
2024 年部门预算公开说明

目 录

第一部分 部门概况

一、主要职责及机构设置

二、工作任务

三、预算单位构成

四、人员情况说明

第二部分 收支情况

五、收支说明

第三部分 其他情况

六、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

七、国有资产占有使用及资产购置情况说明

八、政府采购情况说明

九、绩效目标说明

十、机关运行经费安排说明

十一、专业名词解释

第四部分 公开报表

（具体预算公开报表）

第一部分 部门概况

一、主要职责及机构设置

紫阳县信访局是负责接待本级群众来访，办理群众来信的工作机构。

（一）部门主要职责

1. 贯彻执行信访工作法律法规及方针政策，组织拟订信访工作规范性文件、工作计划并组织实施。
2. 负责处理公民、法人和其他组织通过信访渠道给县委、县政府及领导同志的来信、来电、来访和网上投诉；负责向县委、县政府反映来信、来电、来访中提出的重要建议、意见和问题。
3. 负责国家信访局、省信访局、市信访局转送、交办信访事项和中、省、市、县领导批示信访事项的交办、督办工作，督促检查重要信访事项的处理和落实。
4. 承办中、省、市信访工作联席会议办公室、信访局及上级有关部门转送、交办的信访事项，接待并协调处理群众到县、到市、赴省、进京上访，综合协调处理跨区、跨部门的重要信访事项。

5. 拟订信访问题排查化解制度并组织实施，建立和完善信访信息汇集分析机制，指导全县信访信息系统建设。

6. 综合协调和指导全县信访工作，推动中省市关于信访工作决策部署的贯彻落实；总结推广各镇、各部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议；检查、指导县内党政机关、部门和事业单位的信访工作，对违反信访工作纪律的行为提出处理意见；负责全县信访工作年度目标责任考核工作。

7. 承担县信访联席会议日常工作，督促落实县信访工作联席会议确定的有关事项。

8. 负责全县信访工作的宣传和信息发布。

9. 完成县委、县政府交办的其他任务。

（二）机构设置

本部门现设有政办股、督办股、信访接待中心。

二、工作任务

1. 着力推进落实信访工作法治化建设。按照上级安排部署，认真学习法治化试点经验，依法规范信访工作和信访秩序，切实提升我县信访工作法治化建设水平。

2. 巩固基层基础和信访问题源头治理。深入开展信访工作“三治”活动，紧盯重点问题开展矛盾纠纷排查化解，着力发现和解决群众急难愁盼问题，提升人民群众幸福感和满意度。

3. 认真落实领导干部接访包案制度。坚持领导干部“四访”工作机制，落实领导包案化解信访积案。积极统筹协调各责任单位，助推重点案件“事心双解”。

4. 多措并举合力夯实稳定责任。做好重点时段信访保障工作，落实落细稳定责任，维护正常信访秩序，努力提升群众满意度和安全感。

5. 创新工作方式解决突出问题。推进互联网+信访工作模式，规范抖音信访运行机制，充实工作力量，打造紫阳信访工作一站式服务窗口，不断提升信访工作质效。

6. 全面完成驻村帮扶工作任务。结合包联村工作实际，建设红椿镇上湾村便民服务中心，协助村两委做好政策宣传、产业建设、人居环境、乡风文明、社会治安等工作。

7. 扛牢全面从严治党政治责任，加强信访干部队伍建设，切实转变干部作风，提升工作效能。

三、预算单位构成

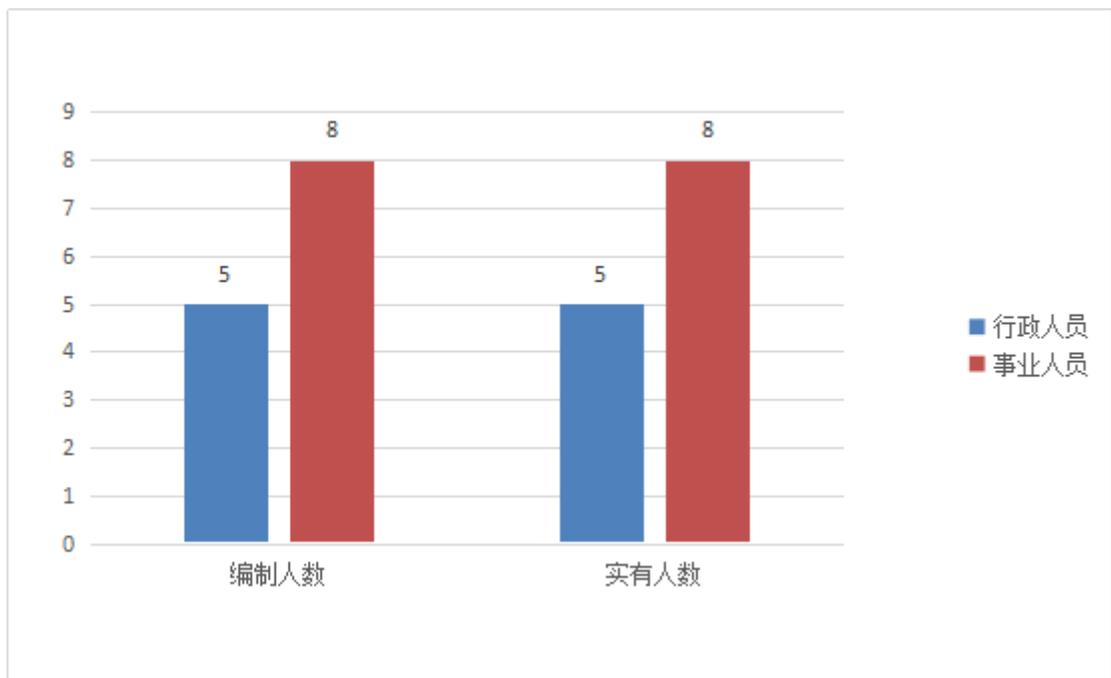
从预算单位构成看，本部门的部门预算只包括部门本级（机关）预算。

纳入本部门当年预算编制范围的二级预算单位共有 1 个，包括：

序号	单位名称	拟变动情况
1	紫阳县信访局部门本级（机关）	

四、人员情况说明

截止上年底，本部门人员编制 13 人，其中行政编制 5 人、事业编制 8 人；实有人员 13 人，其中行政 5 人、事业 8 人。单位管理的离退休人员 6 人。



第二部分 收支情况

五、收支说明

(一) 收支预算总体情况

按照综合预算的原则，本部门所有收入和支出均纳入部门预算管理。本部门当年预算收入 245.08

万元，其中一般公共预算拨款收入 245.08 万元、政府性基金拨款收入 0 万元，较上年增加 18.38 万元，主要原因是人员工资调整及职业年金缴费列入部门预算；本部门当年预算支出 245.08 万元，其中一般公共预算拨款支出 245.08 万元、政府性基金拨款支出 0 万元，较上年增加 18.38 万元，主要原因是人员工资调整及职业年金缴费列入部门预算。

（二）财政拨款收支情况

本部门当年财政拨款收入 245.08 万元，其中一般公共预算拨款收入 245.08 万元、政府性基金拨款收入 0 万元，较上年增加 18.38 万元，主要原因是人员工资调整及职业年金缴费列入部门预算；本部门当年财政拨款支出 245.08 万元，其中一般公共预算拨款支出 245.08 万元、政府性基金拨款支出 0 万元，较上年增加 18.38 万元，主要原因是人员工资调整及职业年金缴费列入部门预算。

（三）一般公共预算拨款支出明细情况

1、一般公共预算当年拨款规模变化情况

本部门当年一般公共预算拨款支出 245.08 万元，较上年增加 18.38 万元，主要原因是人员工资调整及职业年金缴费列入部门预算。

2、支出按功能科目分类的明细情况

本部门当年一般公共预算支出 245.08 万元，其中：

（1）行政运行（2014001）71.81 万元，较上年增加 3.69 万元，原因是行政人员工资调整，增加预算；

（2）信访业务（2014004）47 万元，较上年减少 7.72 万元，原因是填报口径变化，将公用经费支出列入其他信访事务支出科目预算；

（3）其他信访事务支出（2014099）76.84 万元，较上年增加 12.57 万元，原因是事业人员工资调整和填报口径变化，事业人员工资增加及公用经费支出列入该科目预算；

（4）机关事业单位基本养老保险缴费支出（2080505）18.03 万元，较上年增加 0.37 万元，原因是工资基数调整，增加预算；

（5）机关事业单位职业年金缴费支出（2080506）9.02 万元，较上年增加 9.02 万元，原因是填报口径变化，此项支出列入部门该科目预算。

（6）行政单位医疗（2101101）8.86 万元，较上年增加 0.18 万元，原因是工资基数调整，增加

预算；

(7) 住房公积金(2210201) 13.51 万元，较上年增加 0.26 万元，原因是工资基数调整，增加预算。

3、支出按经济科目分类的明细情况

(1) 按照部门预算支出经济分类的类级科目说明。

本部门当年一般公共预算支出 245.08 万元，其中：

工资福利支出(301) 179.48 万元，较上年增加 19.47 万元，原因是人员工资调整，职业年金列入部门预算支出；

商品和服务支出(302) 64.68 万元，较上年增加(减少) 0 万元，原因是填报口径无变化；

对个人和家庭的补助支出(303) 0.92 万元，较上年减少 0.09 万元，原因是退休人员减少 1 人，费用相应减少。

按照政府预算支出经济分类的类级科目说明。

本部门当年一般公共预算支出 245.08 万元，其中：

机关工资福利支出（501）179.48 万元，较上年增加 19.47 万元，原因是人员工资调整，职业年金列入部门预算支出；

机关商品和服务支出（502）64.68 万元，较上年增加（减少）0 万元，原因是填报口径无变化；

对个人和家庭补助支出（509）0.92 万元，较上年减少 0.09 万元，原因是退休人员减少 1 人，费用相应减少。

（四）政府性基金预算支出情况

本部门无当年政府性基金预算收支，并已公开空表。

（五）国有资本经营预算拨款收支情况

本部门无当年国有资本经营预算收支。

第三部分 其他情况

六、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

本部门当年一般公共预算“三公”经费预算支出 0.7 万元，较上年无变化。其中：因公出国（境）经费 0 万元，较上年无变化；公务接待费 0.7 万元，较上年无变化；公务用车运行维护费 0 万元，较上年无变化；公务用车购置费 0 万元，较上年无变化。本部门当年一般公共预算会议费预算支出 0 万元，较上年无变化。本部门当年一般公共预算培训费预算支出 0 万元，较上年无变化。

上年及本年度，本部门无会议费、培训费经费预算。

七、国有资产占有使用及资产购置情况说明

截止上年底，本部门所属预算单位共有车辆 0 辆，单价 20 万元以上的设备 0 台（套）。当年部门预算安排购置车辆 0 辆；安排购置单价 20 万元以上的设备 0 台（套）。

八、政府采购情况说明

本部门当年无政府采购预算，并已公开空表。

九、绩效目标情况说明

本部门绩效管理全覆盖，涉及当年一般公共预算拨款 245.08 万元，政府性基金预算拨款 0

万元，国有资本经营预算拨款 0 万元（详见公开报表中的绩效目标表）。

十、机关运行经费安排情况说明

本部门当年机关运行经费预算安排 7.72 万元，较上年无变化。

十一、专业名词解释

1. 机关运行经费：指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2. “三公”经费：指用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待支出。

第四部分 公开报表

(详见附表)

附件4

2024年部门（单位）综合预算公开报表

部门（单位）名称：紫阳县信访局

保密审查情况：已审查

部门（单位）主要负责人审签情况：已审签

目 录

报表	报表名称	是否空表	公开空表理由
表1	部门综合预算收支总表	否	
表2	部门综合预算收入总表	否	
表3	部门综合预算支出总表	否	
表4	部门综合预算财政拨款收支总表	否	
表5	部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）	否	
表6	部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）	否	
表7	部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）	否	
表8	部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）	否	
表9	部门综合预算政府性基金收支表	是	不涉及
表10	部门综合预算专项业务经费支出表	否	
表11	部门综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表	是	不涉及
表12	部门综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表	否	
表13	部门专项业务经费绩效目标表	否	
表14	部门整体支出绩效目标表	否	
表15	专项资金总体绩效目标表	是	不涉及

注：1. 封面和目录的格式不得随意改变。

表1

部门综合预算收支总表

单位：万元

收 入		支 出					
项 目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、部门预算	245.08	一、部门预算	245.08	一、部门预算	245.08	一、部门预算	245.08
1、财政拨款	245.08	1、一般公共服务支出	195.66	1、人员经费和公用经费支出	198.08	1、机关工资福利支出	179.48
(1)一般公共预算拨款	245.08	2、外交支出		(1)工资福利支出	179.48	2、机关商品和服务支出	64.68
其中：专项资金列入部门预算的项目		3、国防支出		(2)商品和服务支出	17.68	3、机关资本性支出	
(2)政府性基金拨款		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助	0.92	4、机关资本性支出（基本建设）	
(3)国有资本经营预算收入		5、教育支出		(4)资本性支出		5、对事业单位经常性补助	
2、上级补助收入		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出	47.00	6、对事业单位资本性补助	
3、事业收入		7、文化旅游体育与传媒支出		(1)工资福利支出		7、对企业补助	
其中：纳入财政专户管理的收费		8、社会保障和就业支出	27.05	(2)商品和服务支出	47.00	8、对企业资本性支出	
4、事业单位经营收入		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	0.92
5、附属单位上缴收入		10、卫生健康支出	8.86	(4)债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
6、其他收入		11、节能环保支出		(5)资本性支出（基本建设）		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6)资本性支出			
		13、农林水支出		(7)对企业补助（基本建设）			
		14、交通运输支出		(8)对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		(9)对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	13.51				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	245.08	本年支出合计	245.08	本年支出合计	245.08	本年支出合计	245.08
使用非财政拨款结余		结转下年		结转下年		结转下年	
上年实户资金余额		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金	
上年结转							
其中：财政拨款资金结转							
非财政拨款资金结余							
收入总计	245.08	支出总计	245.08	支出总计	245.08	支出总计	245.08

表4

部门综合预算财政拨款收支总表

单位：万元

收 入		支 出					
项 目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、财政拨款	245.08	一、财政拨款	245.08	一、财政拨款	245.08	一、财政拨款	245.08
1、一般公共预算拨款	245.08	1、一般公共服务支出	195.66	1、人员经费和公用经费支出	198.08	1、机关工资福利支出	179.48
其中：专项资金列入部门预算的项目		2、外交支出		(1)工资福利支出	179.48	2、机关商品和服务支出	64.68
2、政府性基金拨款		3、国防支出		(2)商品和服务支出	17.68	3、机关资本性支出	
3、国有资本经营预算收入		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助	0.92	4、机关资本性支出（基本建设）	
		5、教育支出		(4)资本性支出		5、对事业单位经常性补助	
		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出	47.00	6、对事业单位资本性补助	
		7、文化旅游体育与传媒支出		(1)工资福利支出		7、对企业补助	
		8、社会保障和就业支出	27.05	(2)商品和服务支出	47.00	8、对企业资本性支出	
		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	0.92
		10、卫生健康支出	8.86	(4)债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
		11、节能环保支出		(5)资本性支出（基本建设）		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6)资本性支出			
		13、农林水支出		(7)对企业补助（基本建设）			
		14、交通运输支出		(8)对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		(9)对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	13.51				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	245.08	本年支出合计	245.08	本年支出合计	245.08	本年支出合计	245.08
上年结转		结转下年		结转下年		结转下年	
收入总计	245.08	支出总计	245.08	支出总计	245.08	支出总计	245.08

表5

部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）

单位：万元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
**	**	245.08	190.36	7.72	47.00	
201	一般公共服务支出	195.66	140.94	7.72	47.00	
20140	信访事务	195.66	140.94	7.72	47.00	
2014001	行政运行	71.81	71.81			
2014004	信访业务	47.00			47.00	
2014000	其他信访事务支出	76.84	69.12	7.72		
208	社会保障和就业支出	27.05	27.05			
20805	行政事业单位养老支出	27.05	27.05			
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	18.03	18.03			
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	9.02	9.02			
210	卫生健康支出	8.86	8.86			
21011	行政事业单位医疗	8.86	8.86			
2101101	行政单位医疗	8.86	8.86			
221	住房保障支出	13.51	13.51			
22102	住房改革支出	13.51	13.51			
2210201	住房公积金	13.51	13.51			

表6

部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）

单位：万元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
**	**	**	**	245.08	190.36	7.72	47.00	**
301	工资福利支出			179.48	179.48			
30101	基本工资	50101	工资奖金津补贴	99.45	99.45			
30103	奖金	50101	工资奖金津补贴	4.76	4.76			
30107	绩效工资	50199	其他工资福利支出	25.20	25.20			
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50102	社会保障缴费	18.03	18.03			
30109	职业年金缴费	50102	社会保障缴费	9.02	9.02			
30110	职工基本医疗保险缴费	50102	社会保障缴费	8.86	8.86			
30112	其他社会保障缴费	50102	社会保障缴费	0.65	0.65			
30113	住房公积金	50103	住房公积金	13.51	13.51			
302	商品和服务支出			64.68	9.96	7.72	47.00	
30201	办公费	50201	办公经费	32.02		7.02	25.00	
30211	差旅费	50201	办公经费	22.00			22.00	
30217	公务接待费	50206	公务接待费	0.70		0.70		
30239	其他交通费用	50201	办公经费	9.96	9.96			
303	对个人和家庭的补助			0.92	0.92			
30302	退休费	50905	离退休费	0.56	0.56			
30399	其他对个人和家庭的补助	50999	其他对个人和家庭的补助	0.36	0.36			

表7

部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）

单位：万元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
**	**	198.08	190.36	7.72	**
201	一般公共服务支出	148.66	140.94	7.72	
20140	信访事务	148.66	140.94	7.72	
2014001	行政运行	71.82	71.82		
2014004	信访业务				
2014009	其他信访事务支出	76.84	69.12	7.72	
208	社会保障和就业支出	27.05	27.05		
20805	行政事业单位离退休支出	27.05	27.05		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	18.03	18.03		
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	9.02	9.02		
210	卫生健康支出	8.86	8.86		
21011	行政事业单位医疗	8.86	8.86		
2101101	行政单位医疗	8.86	8.86		
221	住房保障支出	13.51	13.51		
22102	住房改革支出	13.51	13.51		
2210201	住房公积金	13.51	13.51		

表8

部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（支出经济分类科目）

单位：万元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
**	**	**	**	198.08	190.36	7.72	**
301	工资福利支出			179.48	179.48		
30101	基本工资	50101	工资奖金津补贴	99.45	99.45		
30103	奖金	50101	工资奖金津补贴	4.76	4.76		
30107	绩效工资	50199	其他工资福利支出	25.20	25.20		
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50102	社会保障缴费	18.03	18.03		
30109	职业年金缴费	50102	社会保障缴费	9.02	9.02		
30110	职工基本医疗保险缴费	50102	社会保障缴费	8.86	8.86		
30112	其他社会保障缴费	50102	社会保障缴费	0.65	0.65		
30113	住房公积金	50103	住房公积金	13.51	13.51		
302	商品和服务支出			17.68	9.96	7.72	
30201	办公费	50201	办公经费	7.02		7.02	
30211	差旅费	50201	办公经费				
30217	公务接待费	50206	公务接待费	0.70		0.70	
30239	其他交通费用	50201	办公经费	9.96	9.96		
303	对个人和家庭的补助			0.92	0.92		
30302	退休费	50905	离退休费	0.56	0.56		
30399	其他对个人和家庭的补助	50999	其他对个人和家庭的补助	0.36	0.36		

表9

部门综合预算政府性基金收支表

单位：万元

收 入		支 出					
项 目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、政府性基金拨款		一、科学技术支出		一、人员经费和公用经费支出		一、机关工资福利支出	
		二、文化旅游体育与传媒支出		工资福利支出		二、机关商品和服务支出	
		三、社会保障和就业支出		商品和服务支出		三、机关资本性支出	
		四、节能环保支出		对个人和家庭的补助		四、机关资本性支出（基本建设）	
		五、城乡社区支出		其他资本性支出		五、对事业单位经常性补助	
		六、农林水支出		二、专项业务经费支出		六、对事业单位资本性补助	
		七、交通运输支出		工资福利支出		七、对企业补助	
		八、资源勘探工业信息等支出		商品和服务支出		八、对企业资本性支出	
		九、金融支出		对个人和家庭的补助		九、对个人和家庭的补助	
		十、其他支出		债务付息及费用支出		十、其他支出	
				资本性支出（基本建设）			
				资本性支出			
				对企业补助（基本建设）			
				对企业补助			
				对社会保障基金补助			
				其他支出			
				三、上缴上级支出			
				四、事业单位经营支出			
				五、对附属单位补助支出			
本年收入合计		本年支出合计		本年支出合计		本年支出合计	

表10

部门综合预算专项业务经费支出表

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	项目金额	项目简介
145	紫阳县信访局	47.00	
145001	紫阳县信访局	47.00	
-	紫阳县信访局	47.00	
	专项业务经费	47.00	
	A31信访专项业务费	47.00	贯彻落实党中央、省委、市委、县委关于信访工作的方针政策和决策部署，在履行职责过程中坚持和加强党对信访工作的集中统一领导。

表13

部门预算专项业务经费绩效目标表

项目名称		A31信访专项业务费			
主管部门		紫阳县信访局			
资金金额 (万元)		实施期资金总额:		47.00	
		其中:财政拨款		47.00	
		其他资金			
总体	一是深入贯彻落实党的二十大精神、习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想和指示、批示精神和《信访工作				
年度 绩效 指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出 指标	数量指标	接待群众到县走访数量	≤1100人次	
			群众赴市越级走访数量	≤50人次	
			群众赴省越级走访数量	≤20人次	
			群众进京越级走访数量	≤3人次	
			网上信访事项办理数量	≤900件次	
	质量指标	信访事项及时受理率	≥100%		
		信访事项按期办结率	≥100%		
	时效指标	按时完成年度工作任务	12月底前完成		
	成本指标	严格控制费用规模	≤47万元		

效益指标	社会效益指标	信访工作服务的效率和质量水平	提高	
	可持续影响指标	信访政策宣传中长期发挥作用	中长期	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务满意度	$\geq 99\%$	

表14

部门整体支出绩效目标表

部门（单位）名称		紫阳县信访局				
年度	主要任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）		
				总额	财政拨款	其他资金
		人员经费	保障人员经费足额按时发放。	190.36	190.36	
		公用经费	保障单位其机构自身正常运转，完	7.72	7.72	
		专项业务费	保障机关专项业务的有序开展。	47	47	
		金额合计		245.08	245.08	
年度	总体目标	一是深入贯彻落实党的二十大精神、习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平总书记关于全面加强和改进人民信访工作的重要思想和指示、批示精神和《信访工作条例》；二是以创建“全国信访工作示范县”和“全省信访工作‘四无’镇”为契机，落实局领导班子包片联				
年度	一级指标	二级指标	指标内容	指标值		
	产出指标	数量指标	接待群众到县走访数量同比下降	≥15%		
			复信访件数占比下降	≥15%		
			接待群众到县走访数量同比下降	≤1200人次		
			群众赴市越级走访数量	≤50人次		
			群众赴省越级走访数量	≤20人次		
			网上信访事项办理数	≤1000件次		
质量指标	信访事项及时受理率	≥100%				

绩效 指标	质量指标	信访事项按期办结率	$\geq 100\%$	
		时效指标	按时完成年度工作任务	2024年12月31日
	成本指标	严格控制费用规模	≤ 245.08 万元	
		人员经费	190.36	
		公用经费	7.72	
		严格执行相关规定	不超过国家相关	
	效益指标	经济效益	信访工作服务的效率和质量水平	有效提高
		生态效益	信访政策宣传持续发挥作用	中长期
	满意度指标	服务对象 满意度指标	信访群众满意度	$\geq 99\%$
		职工满意度	职工满意度	$\geq 99\%$

注：1、年度绩效指标可选择填写。

表15

专项资金总体绩效目标表

项目名称					
主管部门				实施期限	
资金金额 (万元)		实施期资金总额:		年度资金总额:	
		其中: 财政拨款		其中: 财政拨款	
		其他资金		其他资金	
总体	实施期总目标			年度目标	
绩效	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标	指标1:		
			指标2:		
				
		质量指标	指标1:		
			指标2:		
				
		时效指标	指标1:		
			指标2:		
				
		成本指标	指标1:		
			指标2:		
				
	社会效益	指标1:			

指标	效益指标	经济双项指标	指标2:		
				
		社会效益指标	指标1:		
			指标2:		
				
		生态效益指标	指标1:		
			指标2:		
				
		可持续影响指标	指标1:		
			指标2:		
				
		满意度指标	服务对象满意度指标	指标1:	
	指标2:				
				

注：1、绩效指标可选择填写。

2、不管理本级专项资金的主管部门，应公开空表并说明。