**紫阳县医疗保障局**

**2022年政府信息公开工作年度报告**

**一、总体情况**

县医疗保障局在2022年度认真对照政务公开工作任务及要求，紧紧围绕医疗保障工作，明确分工，落实责任，加大政府信息公开宣传力度，充分利用广播电视、网络新媒体等多种形式主动公开政府信息，进一步扩大群众对医保政策的知晓面，为全县医疗保障健康发展营造了良好的信息舆论环境，有力保障公众知情权、参与权、监督权。

1.主动公开情况。我局政府信息公开坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则。严格按照有关政府信息公开要求，合理界定信息公开范围。2022年，主动公开信息11条，公开信息内容涵盖规范性文件、政策解读、规章制度、工作动态、规划计划等方面信息。公开途径主要为网站、微信公众号、电视、广播、宣传资料等。通过12345平台办理群众各类信访咨询140件，积极为群众解疑答惑，办理满意率为100%。

2.依申请公开情况。2022年我局未收到和处理政府信息公开申请。

3.政府信息管理情况。2021年已成立紫阳县医疗保障局政务公开领导小组，重点任务明确、各项工作专人负责，不断强化机关各股室政务公开责任意识。在政务公开工作中严格做到“应公开尽公开”“涉密信息不公开，公开信息不涉密”。明确保密纪律要求，切实履行维护保密安全的主体责任，加强个人社交软件及办公电脑的使用管理，坚持做到“涉密不上网，上网不涉密”，坚决杜绝泄密行为。

4.平台建设情况。正常维护运行紫阳医保微信公众号，与政务同步发声，发挥便民利民作用，主动解读政策法规，积极回应群众关切，宣传我县医保相关工作等信息。努力为参保对象提供周到、细致、便捷、高效的服务。

5.监督保障情况。我局高度重视政府信息公开工作，严格按照政府信息公开规定，形成了主要领导亲自抓，分管领导共同管，相关股室协同作战的良好工作格局。按照“谁分管、谁公开、谁负责”“谁制定谁公开，谁起草谁解读”的原则，紧紧围绕责任分解、责任考核、责任追究三个关键环节，落实公开责任，保障了政务公开有序进行。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 　　0 |  　0 | 2 |
| 行政规范性文件 | 　6 |  　4 | 9 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 |  0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 　0 |
| 行政强制 | 　0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 3.危及“三安全一稳定” |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 4.保护第三方合法权益 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 5.属于三类内部事务信息 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 7.属于行政执法案卷 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 8.属于行政查询事项 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 2.重复申请 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 3.要求提供公开出版物 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 3.其他 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （七）总计 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 四、结转下年度继续办理 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0  |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

存在的主要问题：一是信息公开内容还不够全面;二是信息公开平台建设力度还需加强。改进措施：一是我局将加强学习政府信息公开的相关政策知识，对照我局职能职责，进一步梳理信息公开范围，加强对信息公开工作人员的培训，努力为群众提供更加全面、及时的讯息。二是认真谋划充分利用县政府门户网站、微信公众平台及时发布和更新依法应主动公开的信息，方便群众实时了解医保政策、办事流程及最新信息动态。三是建立长效机制，严格落实各项信息公开工作制度，加强信息公开工作人员与各股室的对接与沟通，努力将信息收集与公开同步进行，确保信息公开的时效性。

**六、其他需要报告的事项**

无。