紫阳县医疗保障局

2020年度政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)、《陕西省政府信息公开规定》(以下简称《规定》)，编写了紫阳县医疗保障局2020年政府信息公开工作年度报告。本报告所列统计数据的期限自2020年1月1日至2020年12月31日止。

**一、总体情况**

今年以来我局认真对照政务公开工作任务及要求，紧紧围绕医疗保险工作，明确分工，落实责任，加大政府信息公开宣传力度，充分利用报刊、广播电视等多种形式主动公开政府信息，进一步扩大群众对医保政策的知晓面，为全县基本医疗保险事业健康发展营造了良好的信息舆论，有力保障公众知情权、参与权、监督权。

（一）加强组织领导。我局高度重视政府信息公开工作，严格按照政府信息公开规定，成立了局长任组长，相关股室负责人为成员的县医保局信息公开工作领导小组，明确各职能科室在政府信息公开工作中的任务、职责和要求，及时公开政务信息，提高信息公开数量和质量，确保政务公开工作深入推进。   
  （二）规范公开程序。组织学习《中华人民共和国政府信息公开条例》等信息公开规范性文件，提高思想认识和业务水平，增强信息公开的自觉性、主动性。严格审查程序，全年未发生因政府信息公开审查不当而引起的失泄密情况。

（三）提高公众知晓率。加快推进县医保局网站建设进度，建立县医疗保障局微信公众号。努力为参保对象提供周到、细致、便捷、高效的服务。

**二、主动公开政府信息情况**

（一）2020年，县医保局主动公开信息30条，公开正式文件45份，公开信息内容涵盖规范性文件、政策解读、规章制度、工作动态、规划计划等方面信息。公开途径主要为政府网站、电视、广播、宣传资料等。

（二）通过多种措施发布医保信息。先后印制发放医保政策宣传单20万余份，制作宣传牌350套在各镇街道、村委会、医疗机构等人群密集地上墙悬挂，发送短信20万条，通过公众微信号多渠道宣传医疗保障制度、医保扶贫政策，有效提升参保群众对医保政策知晓率和满意度。

（三）对咨询电话和信访件都进行了及时答复，主动宣传各项政策法规。及时主动公开本局应该向社会公开的政府信息，主动接受社会各界监督。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 2 | 2 | 3 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 7 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 6 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 1 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 0 | 0 | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业 企业 | 科研 机构 | 社会 公益 组织 | 法律 服务 机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 三  、  本  年  度  办  理  结  果 | （一）予以公开 | |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 8.属于行政查询事项 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 2.重复申请 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （六）其他处理 | |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （七）总计 | |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | |  |  |  |  |  |  | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果  维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总  计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果  维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总  计 | 结果  维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总  计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

存在的主要问题：一是我局微信公众号存在更新不及时的问题；二是信息公开内容还不够全面;三是信息公开平台建设力度还需加强。

改进措施：一是加强学习政府信息公开的相关政策知识，对照我局职能职责，进一步梳理信息公开范围，加强对信息公开工作人员的培训，努力为群众提供更加全面、及时的讯息。二是认真谋划充分利用县政府门户网站、微信公众平台及时发布和更新依法应主动公开的信息，方便群众实时了解医保政策、办事流程及最新信息动态。三是建立长效机制，严格落实各项信息公开工作制度，加强信息公开工作人员与各股室的对接与沟通，努力将信息收集与公开同步进行，确保信息公开的时效性。

**六、其他需要报告的事项**

没有其他报告事项。